



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,  
Veteran and Social Affairs

## STRATEGIJA KOMUNIKACIJE

### Uvod

Ova Strategija predstavlja deo paketa za implementaciju projekta koji čine još i Detaljan plan rada, Strategija kvaliteta, Memorandum, Power-point prezentacija, Grant monitoring šema i Lista pojedinačnih troškova.

Cilj Strategije je da objasni na koji način će projektni tim osigurati efikasnu komunikaciju unutar projektnog tima i efektanu komunikaciju sa opštom i specifičnom javnošću.

Svrha Strategije jeste da definiše zahteve projekta za slanjem i primanjem informacija kao i načina na koji će informacije biti plasirane u odnosu na različite ciljne grupe. Ovom strategijom se definiše:

- ✓ Oblici i ciljevi komunikacije
- ✓ Ciljne grupe komunikacije
- ✓ Odgovornost za komunikaciju
- ✓ Alati i mediji za komunikaciju
- ✓ Upravljanje eksternom komunikacijom

Kao okvir za aktivnosti komunikacije na projektu, ova Strategija će biti revidirana tokom trajanja projekta ukoliko to bude bilo neophodno radi njenog kvalitetnog sprovođenja. Strategija sadrži Mapu kontakata aktera koji učestvuju na projektu (videti prilog 1).

Strategiju sprovodi projektni tim i svi pojedinci profesionalno angažovani na realizaciji projektnih zadataka a za praćenje njenog sprovođenja zadužen je projektni koordinator.

### Oblici i ciljevi komunikacije

Oblici komunikacije koje projekat prepoznaje su interna i eksterna.

Interna komunikacija odvija se između partnerskih institucija i unutar projektnog tima. Cilj interne komunikacije je ostvarivanje efikasne i efektne koordinacije i upravljanja projektnim aktivnostima te osiguranje kvaliteta na projektu.

Eksterna komunikacija odvija se između projekta i opšte i specifične javnosti. Cilj eksterne komunikacije jeste informisanje opšte i specifične javnosti o projektnim aktivnostima i rezultatima kao i aktuelnim događanjima.



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače  
„Mihailo Palov“ - Vršac



**Pre and Elementary Schooling of Roma: Fostering Opportunities for Greater Attainment and ESL Reduction**  
Project funded by the European Union and implemented by World Vision Austria in consortium with Agroinvest Foundation Serbia, Western Balkans Institute, Cultural and Information Centre Pralipe and Preschool Teacher Training College Mihailo Palov Vrsac



An EU funded project



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,  
Veteran and Social Affairs

Komunikacija se vrši na formalan i neformalan način. U formulu komunikaciju na projektu spada:

- uvodni sastanak šireg projektnog tima (agenda i zapisnik, korišćene prezentacije)
- Sastanci šireg projektnog tima
- Sastanci sa spoljnim saradnicima i ključnim akterima u zajednicama
- Monitoring sastanci
- Pozivi medijima na događaje
- Svi projektni izveštaji

Neformalna projektna komunikacija se može odvijati među svim akterima, na profesionalan i učinkovit način i bez korišćenja standardnih formata.

U svim oblicima komunikacije koriste se alati za vidljivost projekta koje je pripremila PMU i standardni uniformisani obrasci koje je razvio projektni tim. Pored korišćenja standardnih i uniformnih obrazaca za projektne sastanke, izveštaje, medijske objave, tendersku dokumentaciju, uži projekti tim informacije razmenjuje putem internog drajava za podelu projektnih podataka i dokumentacije.

### **Ciljne grupe komunikacije**

Ciljnu grupu interne komunikacije čine članovi/ce projektnog tima i svi saradnici na projektu uključujući projektne direktorku, projektnog koordinatora, Upravni odbor, Komitet za osiguranje kvaliteta i monitoring, kordinator Tutoring programa, lokalni koordinatori u zajednici, saradnici.

Ciljne grupe eksterne komunikacije čine:

- Romska zajednica u opštinama Knjaževac, Bela Palanka, Prokuplje
- Akteri iz javnog, privatnog i nevladinog sektora u opštinama Knjaževac, Bela Palanka, Prokuplje (opštinske uprave, centri za socijani rad, kanclarije za mlade, osnovne i srednje škole, predškolske ustanove, udruženja roditelja, nevladine organizacije, mediji i drugi.)
- Nacionalni akteri (ministarstva, vladina tela i komisije, Nacionalni savet Romske nacionalne zajednice, stručne ustanove i organizacije, nacionalna strukovna udruženja)
- Lokalni i nacionalni mediji (pisani i elektronski)
- Opšta javnost

### **Odgovornost za komunikaciju**

U ovom segmentu Strategije objašnjena je odgovornost članova projektnog tima za komunikaciju.

#### Projektni direktor

Projektni direktor u smislu eksterne komunikacije vrši komunikaciju u ime projekta sa PMU, putem mesečnih narativnih i finansijskih izveštaja, pre-monitoring izveštaja i organizacije monitoring sastanke, kao i prema potrebi ad hoc, a u odnosu na zahteve za pojašnjenjima ili slanjem dodatne dokumentacije.

U smislu interne komunikacije, projektni direktor ispred konzorcijuma organizacija u Srbiji komunicira i



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače  
„Mihailo Palov“ - Vršac



**Pre and Elementary Schooling of Roma: Fostering Opportunities for Greater Attainment and ESL Reduction**  
Project funded by the European Union and implemented by World Vision Austria in consortium with Agroinvest Foundation Serbia, Western Balkans Institute, Cultural and Information Centre Pralipe and Preschool Teacher Training College Mihailo Palov Vrsac



An EU funded project



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,  
Veteran and Social Affairs

potvrđuje sve odluke i zahteve za promenama na projektu sa organizacijom nosiocem projekta. Projektni direktor predsedava Upravnim odborom projekta. Projektni direktor tesno saraduje sa projektnim koordinatorom i finansijskim službenikom i odgovoran je za praćenje kvaliteta sprovođenja projektnih aktivnosti, kao i za raspoređivanje projektnih resursa. Projektni direktor upravlja radom projektog tima u užem smislu.

#### Projektni koordinator

Projektni koordinator upravlja procesima, aktivnostima, budžetom, vremenom i radom projektog tima u širem smislu. Projektni koordinator izveštava projektog direktora o sprovođenju projektnih aktivnosti na nivou pojedinačnih aktivnosti, na mesečnom i ad hoc nivou, kao i potrebama partnera unutar konzorcijuma i van njega vezanim za promenama obima posla, budžeta i vremenskog okvira. Projektni koordinator predstavlja i glavnu kontakt tačku u razmeni informacija unutar projektog tima i između projektog tima i spoljnih aktera i odgovoran je za održavanje kontakta i komunikaciju sa medijima.

#### Finansijski administrator

Finansijski administrator je odgovoran za sprovođenje projektnih aktivnosti u skladu sa odobrenim buždetom i finansijskim pravilima donatora i Republike Srbije, arhiviranje projektne dokumentacije i finansijsko praćenje i izveštavanje prema projektom koordinatoru.

#### Upravni odbor

Upravni odbor čini po jedan predstavnik svih partnera iz Srbije. Na UO se donose sve bitne odluke vezane za sprovođenje projektnih aktivnosti većinom glasova članova. Svaka odluka potvrđuje se prema kontakt tački za RECI projekat ispred organizacije nosioca projekta pre nego što postane zvanična komunikacija ka spoljnim akterima/saradnicima. UO se bavi strateškim smernicama projekta i promenama u obimu posla i/ili ishodima koji se mogu dogoditi tokom trajanja projekta. Zapisnici sa sednica UO čine deo projektne dokumentacije i šalju se svim partnerima unutar konzorcijuma.

#### Komitet za osiguranje kvaliteta i monitoring

QAMC čini po jedan delegirano predstavnik svake partnerske institucije. QAMC objavljuje polugodišnje Izveštaje o napretku u realizaciji projekta koje dostavlja Upravnom odboru i objavljuje na projektom web sajtu.

#### Koordinator Tutoring programa

Koordinator Tutoring programa odgovoran je za sprovođenje ove komponente projekta. Koordinator izveštavaju projektog koordinatora, direktora i Upravni odbor o svojim aktivnostima na tromesečnom nivou. Koordinator održava komunikaciju sa intersektorskim mrežama u zajednici, tutorima i tim liderima i prikuplja i vodi izveštaje i dnevnik tutora.

#### Lokalni koordinatori u zajednicama

Lokalni koordinatori u zajednicama realizuju terenske aktivnosti u tri ciljana grada. Koordinator izveštavaju projektog koordinatora, direktora i Upravni odbor o svojim aktivnostima na tromesečnom



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače  
„Mihailo Palov“ - Vršac



#### **Pre and Elementary Schooling of Roma: Fostering Opportunities for Greater Attainment and ESL Reduction**

Project funded by the European Union and implemented by World Vision Austria in consortium with Agroinvest Foundation Serbia, Western Balkans Institute, Cultural and Information Centre Pralipe and Preschool Teacher Training College Mihailo Palov Vrsac



An EU funded project



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,  
Veteran and Social Affairs

nivou. Lokalni koordinatori održavaju komunikaciju sa ciljnom grupom, lokalnim akterima i medijima u zajednici.

### Saradnici

Saradnici angažovani na projektu odgovaraju projektnom koordinatoru i učestvuju u internoj komunikaciji. U eksternoj komunikaciji saradnici učestvuju na način koji je dogovoren sa projektnim koordinatorom.

### Alati i mediji za komunikaciju

U osnovne alate i medije za komunikaciju spadaju:

- Projektni web site
- Projektna Facebook strana
- Projektni memorandum
- Projektna power point prezentacija
- Saopštenje za javnost

Način i uslovi korišćenja alata i medija u eksternoj komunikaciji definisani su pravilima donatora i smernicama PMU.

### Projektni website

Projektni website održava i vodi Agroinvest fondacija Srbija i tehnička služba partnerske institucije. Sadržaji i materijali za projektni website dostavljaju se koordinatoru projekta koji ih prosleđuje tehničkoj službi.

### Projektna Facebook strana

Projektnu Facebook stranu otvara i vodi Agroinvest fondacija Srbije i tehnička služba partnerske institucije. Sadržaji i materijali za projektni website dostavljaju se koordinatoru projekta koji ih prosleđuje tehničkoj službi.

### Projektni memorandum

Projektni memorandum definisan je u skladu sa pravilima donator i smernicama PMU. Projektni memorandum koristi se u eksternoj i formalnoj komunikaciji kao i za objavljivanje tehničke projektne dokumentacije (izveštaji, objave i td.). Za svu formalnu komunikaciju u kojoj se koristi projektni memorandum neophodno je odobrenje sadržaja. odobrenje daje projektni direktor.

### Projektna power point prezentacija

Projektna power point prezentacija definisana je u skladu sa pravilima donator i smernicama PMU. Koristi se u eksternoj i formalnoj komunikaciji. Za formalnu komunikaciju u kojoj se koristi prezentacija nije neophodno je odobrenje sadržaja. Power point prezentaciju mogu koristiti svi članovi projektnog tima i saradnici.

### Saopštenje za javnost



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače  
„Mihailo Palov“ - Vršac



**Pre and Elementary Schooling of Roma: Fostering Opportunities for Greater Attainment and ESL Reduction**

Project funded by the European Union and implemented by World Vision Austria in consortium with Agroinvest Foundation Serbia, Western Balkans Institute, Cultural and Information Centre Pralipe and Preschool Teacher Training College Mihailo Palov Vrsac



An EU funded project



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,  
Veteran and Social Affairs

Saopštenje za javnost u ime projekta objavljuje Agroinvest fondacija Srbija a potpisuje projektna direktorka. Svaka partnerska institucija može objaviti Saopštenje za javnost u vezi aktivnosti na projektu za koju je partner zadužen. Saopštenje za javnost u ime projekta objavljuje se na memorandum projekta. Saopštenje za javnost u vezi sa projektom aktivnošću koje objavljuje partnerska institucija može se objaviti na memorandum projekta ili na način koji partnerska institucija uobičajeno upotrebljava.

## Upravljanje eksternom komunikacijom

### Komunikacija sa Romskom zajednicom u opštinama Knjaževac, Bela Palanka, Prokuplje

Komunikaciju sa Romskom zajednicom samostalno ostvaruju lokalni partner i koordinatori u zajednicama, na prikladan i uobičajen način.

### Komunikacija sa akterima iz javnog, privatnog i nevladinog sektora u opštinama Knjaževac, Bela Palanka, Prokuplje

Komunikaciju sa lokalnim akterima samostalno ostvaruju projektni direktor, projektni kordinator, lokalni partner i koordinatori u zajednicama, koordinator Tutoring programa i saradnici. Najavu zajedničkog događaja i Saopštenje za javnost usaglašavaju projektni coordinator i lokalni coordinator u zajednici a način komunikacije se dogovara od slučaja do slučaja. Komunikacija sa lokalnim akterima ostvaruje se formalnim i neformalnim putem, na prikladan način.

### Komunikacija sam nacionalnim akterima (ministarstva, vladina tela i komisije, Nacionalni savet Romske nacionalne zajednice, stručne ustanove i organizacije, nacionalna strukovna udruženja)

Komunikaciju sa nacionalnim akterima u ime projekta vodi Agroinvest fondacija Srbija formalnim putem. Sva komunikacija sa nacionalnim akterima u ime projekta usaglašava se sa projektom koordinatorom i projektom direktorom.

### Komunikacija sa lokalnim i nacionalnim medijima (pisani i elektronski)

Komunikaciju sa lokalnim medijima vode lokalni partner i koordinatori u zajednicama. Najavu zajedničkog događaja i Saopštenje za javnost usaglašavaju projektni coordinator i lokalni coordinator u zajednici a način komunikacije se dogovara od slučaja do slučaja.

Komunikaciju sa nacionalnim medijima u ime projekta vodi Agroinvest fondacija Srbija formalnim putem. Sva komunikacija sa nacionalnim medijima u ime projekta usaglašava se sa projektom koordinatorom i projektom direktorom. Partnerske institucije mogu samostalno komunicirati sa nacionalnim medijima u vezi projektnih aktivnosti za koju je partnerska institucija zadužena.

### Komunikacija sa opštom javnosti

Komunikacija sa opštom javnosti obavlja se formalno i neformalno, na prigodan način.



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače  
„Mihailo Palov“ - Vršac



## **Pre and Elementary Schooling of Roma: Fostering Opportunities for Greater Attainment and ESL Reduction**

Project funded by the European Union and implemented by World Vision Austria in consortium with Agroinvest Foundation Serbia, Western Balkans Institute, Cultural and Information Centre Pralipe and Preschool Teacher Training College Mihailo Palov Vrsac