



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,
Veteran and Social Affairs

STRATEGIJA OSIGURANJA KVALITETA

Uvod

Ova Strategija predstavlja deo paketa za implementaciju projekta koji čine još i Detaljan plan rada, Strategija komunikacije, Memorandum, Power-point prezentacija, Grant monitoring šema i Lista pojedinačnih troškova.

Cilj Strategije je da objasni na koji način će projektni tim osigurati kvalitet projektnog menadžmenta, aktivnosti i rezultata.

Strategiju sprovodi projektni tim i svi pojedinci profesionalno angažovani na realizaciji projektnih zadataka a za praćenje njenog sprovođenja zadužen je Komitet za osiguranje kvaliteta i monitoring (QAMC).

Strategijom su obuhvaćeni sledeći segmenti:

1. Formiranje Komiteta za osiguranje kvaliteta i monitoring
2. Osiguranje kvaliteta upravljanja
3. Osiguranje kvaliteta procesa
4. Osiguranje kvaliteta događaja
5. Osiguranje kvaliteta rezultata

Formiranje Komiteta za osiguranje kvaliteta i monitoring (QAMC)

Komitet za osiguranje kvaliteta i monitoring formiraju tokom Uvodnog sastanka planiranja sve partnerske institucije učesnice projekta, delegiranjem po jednog predstavnika u QAMC.

QAMC-om koordinira partner koji se za tu ulogu izabere na konstitutivnom sastanku. Način komunikacije, rada, donošenja odluka i dinamiku rada QAMC dogovaraju i usvajaju članovi QAMC. QAMC se sastaje najmanje 3 puta godišnje a po potrebi i češće.

QAMC nadzire sprovođenje Strategije kvaliteta.



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače
„Mihailo Palov“ - Vršac



Pre and Elementary Schooling of Roma: Fostering Opportunities for Greater Attainment and ESL Reduction
Project funded by the European Union and implemented by World Vision Austria in consortium with Agroinvest Foundation Serbia, Western Balkans Institute, Cultural and Information Centre Pralipe and Preschool Teacher Training College Mihailo Palov Vrsac



An EU funded project



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,
Veteran and Social Affairs

QAMC proprema i objavljuje polugodišnje Izveštaje o napretku u implementaciji projekta i dostavlja ih Upravnom odboru projekta. Izveštaji o napretku se objavljuju na projektnom web sajtu.

Osiguranje kvaliteta upravljanja

Kvalitetom upravljanja rukovodi Upravni odbor projekta (UO). Upravni odbor projekta formira se na Uvodnom sastanku partnera i čine ga po jedan delegirani predstavnik svake partnerske institucije. Upravnim odborom predsedava projektna direktorka. Na sastancima UO učestvuje i koordinator projekta u svojstvu lica koje informiše i pojašnjava sve relevantne detalje u vezi projekta.

UO se sastaje prema dinamici koju sam utvrdi a najmanje četvoromesečno.

UO prati i analizira sledeće indikatore:

- Uključenost partnera u projektne aktivnosti
- Redovnost i kvalitet komunikacije i razmene informacija između partnera
- Redovnost i kvalitet izveštavanja
- Uvremenjenost

Osiguranje kvaliteta procesa

Kvalitet procesa osigurava se primenom standarda kvaliteta procesa od strane nadležne partnerske institucije. Standard kvaliteta procesa obuhvata sledeće segmente:

- Plan procesa sa metodom ili predviđenim koracima – treba da objasni ili predstavi na koji način će process biti započet, tok procesa i način upravljanja procesom, očekivani završetak i rezultat ili ishodište procesa, ciljnu grupu odnosno kome se proces obraća, na koji način će ciljna grupa biti uključena, na koji način će drugi aktri biti uključeni, brojčane pokazatelje i druge relevantne detalje specifične za svaki pojedinačni proces. Plan priprema koordinator aktivnosti i dostavlja projektnom menadžeru. Plan se objavljuje na projektnom web sajtu.
- Definisane lica odgovornih za proces i kontakt osoba u ime svake institucije učesnice – odnosi se na ime i prezime, naziv institucije i funkciju kao i kontakt svake odgovorne osobe u ime partnerske institucije i svake kontakt osobe u ime institucije aktera.
- Pripremu izveštaja o realizovanom procesu sa ličnim utiscima i zapažanjima i procenom



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače
„Mihailo Palov“ - Vršac



Pre and Elementary Schooling of Roma: Fostering Opportunities for Greater Attainment and ESL Reduction
Project funded by the European Union and implemented by World Vision Austria in consortium with Agroinvest Foundation Serbia, Western Balkans Institute, Cultural and Information Centre Pralipe and Preschool Teacher Training College Mihailo Palov Vrsac



ostvarenog uticaja – obuhvata detaljan izveštaj o realizovanom procesu sa ličnim utiscima i zapažanjima i procenom ostvarenog uticaja prema standardima trenerskog izveštaja. Izveštaj priprema koordinator aktivnosti i dostavlja projektnom koordinatoru. Izveštaj se objavljuje na projektnom web sajtu.

- Osiguranje kvaliteta procesa vrši se i terenskim posetama monitora i članova projektnog tima aktivnostima koje se realizuju na terenu.

U procese obuhvaćene osiguranjem kvaliteta događaja spadaju:

Proces izrade Studije o početnom stanju u 3 opštine (A.1.1.)
Direktan rad sa Romskim roditeljima (A1.2.1.)
Dani otvorenih vrata u predškolskim ustanovama i osnovnim školama (A.1.2.2.)
Kampanja povećanja upisa Romske dece u predškolske programe I osnovnu školu (A.1.2.3.)
Sprovođenje programa podučavanja (A.1.3.)
Obuka vaspitača i nastavnika da samostalno realizuju program podučavanja u osnovnoj školi i bilingvalni pristup u predškolskoj ustanovi (A.2.3)
Proces implementacije bilingvalnog pristupau predškolskoj ustanovi (A.2.4)
Proces izrade (A.3.1) i pilotiranja (A.3.2.) mehanizma za procenu i rano upozoravanje na rizik preranog napuštanja školovanja dece u osnovnoj školi
Proces kreiranja intersektorskih mreža prema modelu usmerenom na potrebe dece (A.4.1.)
Proces razvijanja mera direktne podrške participaciji Romske dece u obrazovanju (A.4.2.)
Proces razvoja i revizije lokalnih planova akcije za podršku Romskoj deci u obrazovanju (A.4.3.)

Osiguranje kvaliteta događaja

Osiguranje kvaliteta događaja je odgovornost partnerske institucije koja organizuje događaj. U događaje spadaju sastanci, obuke, radionice, seminari, konferencije, pres konferencije i drugi javni događaji.

Osiguranje kvaliteta događaja vrši se u skladu sa standardima organizacije događaja koji obuhvataju:



An EU funded project



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,
Veteran and Social Affairs

- a. planiranje događaja
- b. realizaciju događaja
- c. aktivnosti nakon događaja

Planiranje događaja vrši se unapred pripremom plana rada koji obuhvata i procenu potrebnih resursa i podelu uloga.

Realizacija događaja vrši se u skladu sa najvišim organizacionim standardima koji se primenjuju u projektnom menadžmentu.

Aktivnosti nakon događaja obuhvataju slanje materijala sa događaja, fotografija i video zapisa I prema potrebi formiranje virtuelne mreže kontakata za dalju komunikaciju (LinkedIn, Facebook...).

Svaki događaj se evaluira neposredno nakon završetka popunjavanjem anonimnih upitnika od strane učesnika. Upitnike priprema i distribuira organizator događaja koji je zadužen i za njihovu obradu I pripremu izveštaja sa događaja. Upitnik se sastoji od seta pitanja (5-7) koji mere sledeće aspekte:

- kvalitet i korisnost sadržaja
- kvalitet i pristup trenera/moderator/govornika
- zadovoljstvo uslovima za rad, prostorom, organizacijom i logistikom.

Osiguranje kvaliteta procesa vrši se i terenskim posetama monitora i članova projektnog tima aktivnostima koje se realizuju na terenu.

Osiguranje kvaliteta rezultata

Osiguranje kvaliteta rezultata obezbeđuje partnerska institucija zadužena za rezultat zajedno sa projektnim koordinatorom i projektnim direktorom.

Procena kvaliteta rezultata vrši se na osnovu analize ispunjenosti indikatora:

Rezultati koji su predmet osiguranja kvaliteta:

Rezultat	Indikatori
R1 - increased participation of Roma children in	1.1. Min. 40 Roma children participated in and



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače
„Mihailo Palov“ - Vršac





An EU funded project



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,
Veteran and Social Affairs

ECEC/EE levels;	<p>completed ECEC and min. 75% enrolled EE (R1)</p> <p>1.2. Min. 150 Roma parents involved in ECEC/EE community activities (R1)</p> <p>1.3. 60 Roma children in EE directly supported and successfully completed the grade (R1)</p> <p>1.4. Increased satisfaction of parents, children and professional staff with progress of Roma children in EE (R1)</p> <p>1.5. Min. 50% of beneficiaries are Roma girls</p>
R2 - improved quality of professional staff working with Roma children, improved teaching methodology and approach to Roma children in education	<p>2.1. Analysis identifying the room for the ECEC/EE practice improvements produced</p> <p>2.2. 400 hardcopies of the bilingual teaching methodology manual distributed to educational professionals (R2)</p> <p>2.3. 400 hardcopies of manual for practitioners working with Roma parents distributed to community professionals (R2)</p> <p>2.4. Min. 35 professionals in ECEC/EE successfully completed ToT training and improved approach to Roma children (R2)</p> <p>2.5. Min. 10 young Roma professionals improved employability through participating in training and teaching activities (R1)</p>
R3 - developed and implemented the risk assessment, data collection, monitoring, early warning mechanism in 3 communities;	<p>3.1. Internal acts regulating the procedures of managing risk assessment, monitoring and early warning mechanism adopted by the local institutions in 3 communities (R3)</p> <p>3.2. Annual risk assessment and monitoring reports published in 3 communities (R3)</p>
R4 - Specific direct support measures for Roma	4.1. 3 child-oriented intersectoral platforms created



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače
„Mihailo Palov“ - Vršac





An EU funded project



EUROPEAN UNION SUPPORT TO INCLUSIVE SOCIETY



Ministry of Labour, Employment,
Veteran and Social Affairs

<p>children and parents in the fields of ECEC/EE developed and institutionalized as public service;</p>	<p>in 3 towns as support measures implementation mechanisms</p> <p>4.2. Number and type of direct support measures developed; Type of delivery mechanisms (e.g. financial allowances, subsidy for transportation, free books and school materials, etc.)(R4)</p> <p>4.3. 3 LAPs revised by 3 local authorities (R4)</p>
<p>R5 - Good practices and their replication potential promoted on national level among stakeholders;</p>	<p>5.1. Conference organized, min. 60 participants involved (R5)</p> <p>5.2. Promo films broadcast on TV (R5)</p>



Visoka škola strukovnih studija za vaspitače
„Mihailo Palov“ - Vršac



Pre and Elementary Schooling of Roma: Fostering Opportunities for Greater Attainment and ESL Reduction
Project funded by the European Union and implemented by World Vision Austria in consortium with Agroinvest Foundation Serbia, Western Balkans Institute, Cultural and Information Centre Pralipe and Preschool Teacher Training College Mihailo Palov Vrsac